|  |
| --- |
|  ИП Кочмала С.А. |
|  От (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Документ, удостоверяющий личность (наименование, номер, дата, место выдачи) |
|  Адрес и телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Заявление** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Дата) Я приобрел(а) в Оптике Ирис товар(ы) по заказу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, |
| 1. В соответствии с Законом "О защите прав потребителей" прошу Вас вернуть денежные средства или обменять товар(ы) (нужное подчеркнуть):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, артикул, цвет, размер** | **Цена за ед. (руб.)** | **Кол-во** | **Сумма (руб.)** | **Метод оплаты** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |

 |
| по следующим причинам:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(указать причину возврата или обмена)* |
| после использования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(указать срок)* |
| 2. Денежные средства, подлежащие возврату за товар, прошу выдать из расчета (рублей): | Наличные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Безналичные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подарочная карта\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □ Прошу вернуть денежные средства на карту с которой производилась оплата | *\_ \_ \_ \_ - \_ \_ ХХ-ХХХХ- \_ \_ \_ \_* *(первые 6 цифр и последние 4 цифры на карте)* |
| Прошу вернуть денежные средства на банковский счёт |  |
| Номер карты | \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ | Получатель (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Счёт получателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк получателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| К/с банка получателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Р/с (если есть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Настоящим подтверждаю, что имею всю полную и надлежащую информацию о порядке возврата денежных средств при расторжении договора купли-продажи товара (ов) надлежащего качества.* |
| 3. Прошу направить электронный чек на: | мобильный телефон | электронную почту |
| *Своей подписью Я: подтверждаю полноту и достоверность представленных в настоящем заявлении сведений; подтверждаю, что имею всю полную и*  |
|  *надлежащую информацию о порядке возврата денежных средств при расторжении договора купли-продажи товара (ов) надлежащего качества для всех форм оплаты, в том числе при моем участии в Акциях, проводимых в Интернет магазине Оптики Ирис (ИП Кочмала С.А.);* |
| *даю ИП Кочмала С.А. согласие на обработку моих персональных данных в целях, изложенных в Заявлении, а также для проведения рекламных и иных маркетинговых акций. Разрешаю ИП Кочмала С.А. направлять мне информацию по указанным мною номерам и адресам. Согласие предоставляется на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления письменного уведомления.* |
| Подпись покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  *(расшифровка подписи)* |
| Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Своей подписью Я подтверждаю получение денежных средств и отсутствие претензий к ИП Кочмала С.А.: |
| Подпись покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  *(расшифровка подписи)* |
| Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Если у вас возникли вопросы, вы можете направить сообщение на email shop@iris-optica.ru или связаться с нами по тел. 88634623333, 89001226000. |